

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1983/UBND-KGVX

Thái Nguyên, ngày 22 tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác quản lý  
nhà nước, đảm bảo hoạt động du lịch  
trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Báo Thái Nguyên, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và các doanh nghiệp du lịch.

Thực hiện Chỉ thị 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; Công điện số 36/CĐ-TTg ngày 11/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2024; nhằm chuẩn bị tốt hoạt động du lịch phục vụ Nhân dân và du khách trong và ngoài tỉnh đến với Thái Nguyên năm 2024 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới, Công điện số 36/CĐ-TTg ngày 11/4/2024 về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2024; của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 06/11/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Chủ động tham mưu về công tác phát triển du lịch theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý; Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân, doanh nghiệp, cộng đồng trong ứng xử văn minh, thân thiện với du khách, bảo vệ hình ảnh, môi trường du lịch, góp phần phát triển du lịch bền vững của tỉnh.

**2. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch; tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của Luật Du lịch, nhất là vào các ngày nghỉ cuối tuần, ngày lễ, tết tại các khu, điểm du lịch tập trung đông khách du lịch; định kỳ, đột xuất báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan công khai thông tin về các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin du lịch tỉnh Thái Nguyên (<http://mythainguyen.vn>), trang thông tin điện tử các huyện/thành phố, ứng dụng du lịch thông minh và các hình thức phù hợp khác, nhằm tạo điều kiện cho du khách dễ dàng tiếp cận thông tin để lựa chọn những đơn vị kinh doanh, cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng, uy tín.

- Chủ động đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức xúc tiến, quảng bá du lịch; tăng cường kết nối hạ tầng, dịch vụ; hỗ trợ phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới giữ chân khách du lịch; chú trọng phát triển và khai thác thị trường khách theo các sản phẩm chuyên đề có thế mạnh của tỉnh như: Du lịch văn hóa, tâm linh, lịch sử, về nguồn; du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng; du lịch cộng đồng, nông thôn gắn với văn hóa Trà; du lịch MICE, thể thao, khám phá hang động mạo hiểm...

- Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành, tổ chức kiểm tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân không đảm bảo các điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực du lịch; kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc biệt là các dịch vụ ăn uống, dịch vụ khai thác tại các khu, điểm du lịch. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh về những sai phạm xảy ra trong quá trình quản lý nhà nước thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.

### **3. Công an tỉnh**

- Tăng cường chỉ đạo công an các huyện, thành phố nắm chắc tình hình địa bàn để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan tới các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành, khách sạn, nhà hàng, cơ sở lưu trú... đặc biệt là việc thu tiền không đúng quy định của du khách; phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự xã hội và an toàn cho du khách khi tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự, an toàn giao thông đường bộ, đường sắt, đường thủy... có phương án điều tiết, phân luồng giao thông hợp lý, hướng dẫn lưu thông an toàn, thông suốt, nhất là trên các tuyến đường, các khu vực được dự báo sẽ có lưu lượng phương tiện tham gia giao thông tăng cao trong các dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và mùa du lịch 2024.

**4. Sở Y tế:** Tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có).

**5. Cục Quản lý thị trường:** Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường chống buôn lậu gian lận thương mại; hàng giả, hàng kém chất lượng phục vụ nhu cầu mua sắm, tiêu dùng của du khách.

## 6. Các cơ quan thông tin, báo chí của tỉnh

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường các tuyến tin, bài dự báo tình hình, xu hướng phát triển du lịch, chú trọng tuyên truyền về hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá du lịch Thái Nguyên.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan đẩy mạnh tuyên truyền quảng bá, nâng cao giá trị hình ảnh du lịch tỉnh Thái Nguyên.

## 7. Hiệp hội Du lịch tỉnh

- Phát huy vai trò kết nối cộng đồng doanh nghiệp du lịch tổ chức các hoạt động xây dựng, phát triển sản phẩm du lịch, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao kỹ năng nghề của đội ngũ lao động du lịch và tăng cường tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch trong việc chuyển đổi các hoạt động phù hợp với du lịch trong tình hình mới, đẩy mạnh hoạt động để phục hồi và phát triển nhanh du lịch của tỉnh.

- Kịp thời phản ánh những bất cập với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**8. UBND các huyện, thành phố:** Tăng cường quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn, thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy phát triển du lịch tại địa phương, tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm việc niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; kiểm tra, giám sát việc thực hiện nghiêm nghĩa vụ thuế với Nhà nước. Kiên quyết xử lý theo đúng quy định của pháp luật mọi hành vi vi phạm, kể cả việc tạm dừng kinh doanh, rút giấy phép; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tiếp tay, bao che các hành vi vi phạm, trục lợi từ việc chèo kéo, ép giá, quảng cáo sai sự thật...

- Tổ chức đa dạng các sự kiện, hoạt động, chương trình du lịch, văn hoá, thể thao an toàn, vui tươi, văn minh, thân thiện để giới thiệu, thu hút du khách trong và ngoài tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch. Chỉ đạo đảm bảo các điều kiện an toàn về phương tiện, hạ tầng giao thông kết nối đến các điểm du lịch, điểm đỗ và trông giữ phương tiện phục vụ khách du lịch; bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế.

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để tình trạng vi phạm trong các hoạt động kinh doanh du lịch xảy ra trên địa bàn gây bức xúc cho khách du lịch.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tại địa phương để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi có yêu cầu của khách du lịch.

## 9. Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và các doanh nghiệp du lịch

- Thực hiện nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán dịch vụ đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch Thái Nguyên. Phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách. Tùy thuộc vào điều kiện của đơn vị có những chương trình khuyến mãi, giảm giá nhằm kích cầu, thu hút khách du lịch đến với Thái Nguyên.

- Đảm bảo tốt cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; đa dạng hóa sản phẩm du lịch, phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới phục vụ nhu cầu tham quan, trải nghiệm, mua sắm của du khách. Xây dựng, tổ chức các tour du lịch nội tỉnh quảng bá, giới thiệu các điểm đến du lịch Thái Nguyên tới du khách trong và ngoài tỉnh. Chú trọng áp dụng chuyển đổi số, đổi mới và đa dạng hình thức, phương thức tuyên truyền rộng rãi về những điểm đến hấp dẫn, các sản phẩm dịch vụ mới để tăng trải nghiệm cho du khách.

- Thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm, theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế. Không sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng. Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan, sinh thái; tại các khu, điểm tham quan du lịch bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn.

- Tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; có phương án đảm bảo an toàn, cứu hộ cứu nạn cho khách du lịch; bố trí biển chỉ dẫn, cảnh báo nguy hiểm, đặc biệt là tại các đơn vị kinh doanh du lịch có hoạt động vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa... đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng của địa phương, liên hệ các số điện thoại đường dây nóng, thông báo kịp thời tới cơ quan chức năng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ du khách khi có yêu cầu.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, TH.

Thaidh/CV60.T4



**Nguyễn Thanh Bình**

**CÁC KHU, ĐIỂM DU LỊCH ĐÃ ĐƯỢC CÔNG NHẬN**

TT	Tên khu, điểm du lịch	Loại hình	Tên đơn vị quản lý	Địa chỉ và số điện thoại giao dịch
1	Khu bảo tồn làng nghề sản xuất đồ thủ công mỹ nghệ Thái Hải	Điểm du lịch	Công ty TNHH Thái Hải	Xóm Cường, xã Thịnh Đức, thành phố Thái Nguyên Ông Tuấn - Phó bản, ĐT: 0869036888 Bà Nga - Phó bản, ĐT: 0397219799
2	Không gian văn hóa Trà - Vùng chè Tân Cương	Điểm du lịch	UBND TP Thái Nguyên	Xã Tân Cương, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên ĐT: 02083 652 594
3	Làng văn hóa dân tộc Bản Quyên	Điểm du lịch	UBND xã Diềm Mặc, Huyện Định Hóa	Xã Diềm Mặc, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên ĐT: 0988 908 288
4	Trung tâm Thương mại và Du lịch Dũng Tân	Điểm du lịch	Công ty TNHH Tranh đá quý Dũng Tân	Phường Cải Đan, TP Sông Công, tỉnh Thái Nguyên Bà Oanh - Phó giám đốc, ĐT: 0912 320 094
5	Điểm du lịch sinh thái Phụng Hoàng	Điểm du lịch	Công ty TNHH Tiến Hoa	Xã Phú Thượng, huyện Võ Nhai, tỉnh Thái Nguyên Bà Hoa - PGĐ, đt: 0915641799 Ông Hồng - PGĐ, đt 0963098999
6	Điểm du lịch cộng đồng xã Tân Cương	Điểm du lịch	Liên hiệp HTX du lịch cộng đồng Tân Cương	Xã Tân Cương, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên Bà Hảo - Giám đốc HTX, ĐT: 0988746042; 0962746042
7	Điểm du lịch cộng đồng xóm Mỏ Gà	Điểm du lịch	HTX Nông Lâm nghiệp Phú Thượng	Xã Phú Thượng, huyện Võ Nhai, tỉnh Thái Nguyên Ông Hữu - Chủ tịch HTX, ĐT: 0914 760 973
8	Điểm du lịch cộng đồng hồ Ghềnh Chè	Điểm du lịch	HTX Du lịch cộng đồng Ghềnh Chè - Bình Sơn - Sông Công	Xã Bình Sơn, thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên Ông Hiệp - Chủ tịch HTX, ĐT: 0818 598 555
9	Điểm du lịch cộng đồng xóm Tân Sơn	Điểm du lịch	HTX du lịch cộng đồng Kẹm La Bằng	Xã La Bằng, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên Ông Tới - Chủ tịch HTX, ĐT: 0977 647 599
10	Khu du lịch sinh thái trải nghiệm YASMIN FARM	Điểm du lịch	Công ty TNHH Thái Việt	Xã Cao Ngạn, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên Ông Bách - Phó giám đốc, ĐT: 0982 773 633
11	Điểm du lịch sinh thái xóm Đồng Khuân	Điểm du lịch	HTX du lịch sinh thái Cửa Tử	Xã Hoàng Nông, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên Ông Linh - Chủ tịch HTX, ĐT: 0962 095 589