

Số: 119/UBND-VP
V/v Thông tin tuyên truyền về
giải quyết TTHC mức độ 4

Đồng Tiến, ngày 11 tháng 7 năm 2022

Kính gửi:

- Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Hiệu trưởng các nhà trường.

Thực hiện Công văn số 55/UBND-VP ngày 21/4/2022 của UBND thành phố Phổ Yên về việc giao chỉ tiêu hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4 cho các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường năm 2022.

Thực hiện Thông báo Kết luận số 591./TB-UBND ngày 02/7/2022 của UBND thành phố Phổ Yên về Kết luận Hội nghị chỉ đạo, đôn đốc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại các xã, phường trên địa bàn thành phố.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết các thủ tục hành chính mức độ 4 theo tinh thần chỉ đạo của UBND thành phố, giúp giảm thời gian, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường. Ủy ban nhân dân phường Đồng Tiến thông yêu cầu Tổ trưởng các TDP và thành viên các tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân về ý nghĩa thiết thực, sự thuận tiện của thực hiện Dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng “Phổ Yên SmartCity”

- Áp dụng dịch vụ công trực tuyến sẽ giúp cơ quan nhà nước giải quyết TTHC nhanh hơn, thuận tiện và khoa học hơn. Tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ TTHC... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Với phương thức thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện tại nhà thay vì việc phải đến trực tiếp cơ quan, đơn vị có liên quan. Vì vậy, khi sử dụng Dịch vụ công trực tuyến các tổ chức, cá nhân sẽ tiết kiệm được thời gian, công sức và giảm các chi phí đi lại.

- Với việc xử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC người dân, tổ chức có thể biết chi tiết về trạng thái của hồ sơ đã được giải quyết như

thể nào (*Cung cấp thông tin hồ sơ đang nằm ở phòng, ban, bộ phận nào? Đang được ai thụ lý? Hồ sơ bị tắc ở khâu nào? ...*)

- Đối với các thủ tục hành chính được cung cấp qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và mức độ 4, thì tổ chức, người dân và doanh nghiệp có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày với các cơ quan hành chính nhà nước tại bất cứ đâu, chỉ cần có kết nối internet, trên Cổng dịch vụ công trực tuyến Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên tại địa chỉ <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn>.

- Thông qua ứng dụng “**Phổ Yên SmartCity**” người dân có thể cập nhật kịp thời tin tức về hoạt động chính trị, kinh tế - xã hội, thông tin về công tác Y tế, phòng chống dịch bệnh trên địa bàn thành phố Phổ Yên, thực hiện thanh toán hóa đơn các dịch vụ: Điện, nước, học phí, viên thông. Tra cứu và thực hiện TTHC trực tuyến. Đặc biệt có thể kịp thời thông tin, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm, phát sinh tại địa phương thông qua mục “**Phản ánh hiện trường**” tới cơ quan chức năng để kịp thời giải quyết theo quy định.

Với những tiện ích của dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 mang lại và để góp phần vào công tác cải cách hành chính của địa phương đề nghị Nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường tích cực ủng hộ, hưởng ứng tham gia. Và khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính thì chủ động liên hệ, phối hợp với các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường để được hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

2. Thông tin về hoạt động hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại cơ sở và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường

Công dân khi có nhu cầu giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 4, có thể liên hệ trực tiếp tới hai địa chỉ sau để được tư vấn, hỗ trợ cài đặt ứng dụng, tạo lập tài khoản và giải quyết TTHC:

- **Tại cơ sở:** Tổ công nghệ số cộng đồng (*Tổ Trưởng các TDP là Tổ trưởng*) với nòng cốt là lực lượng Đoàn viên thanh niên sẽ cùng các thành viên trong tổ công nghệ số đến từng hộ gia đình hướng dẫn người dân quy trình các bước tạo lập và hỗ trợ thực hiện TTHC mức độ 4 trên môi trường điện tử (*Máy tính hoặc Điện thoại thông minh*).

- **Tại UBND phường:** UBND phường đã bố trí cán bộ, công chức chuyên môn của UBND phường và tình nguyện viên thường trực trong giờ hành chính để trực tiếp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp quy trình các bước thực hiện TTHC mức độ 4 khi đến liên hệ, làm việc trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

3. Tổ trưởng các Tổ dân phố

- Chủ trì lập 01 nhóm Zalo của các thành viên tham gia tổ công nghệ số cộng đồng, các tình nguyện viên và cộng đồng dân cư để kịp thời thông tin các văn bản triển khai về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Trao đổi chia sẻ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động, cũng như kịp thời tiếp nhận phản ánh, yêu cầu hỗ trợ của công dân trong thực hiện TTHC trực tuyến gửi đến tổ công nghệ số của TDP.

- Triển khai thực hiện họp Tổ công nghệ số cộng đồng, các ban ngành, tổ chức đoàn thể tại cơ sở, mời thành viên BCD của phường phụ trách đơn vị tham dự để triển khai các văn bản chỉ đạo của các cấp về nội dung chuyển đổi số trong giải quyết TTHC mức độ 4, tổ chức họp xong trước ngày **15/7/2022**. Thống nhất phương án triển khai thực hiện, giao nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên trong tổ công nghệ số, các ban ngành, tổ chức đoàn thể cùng tham gia đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ được giao. Sau khi họp, báo cáo kết quả, gửi hình ảnh nội dung cuộc họp lên nhóm Zalo của BCD phường.

- Tăng cường thời lượng thông tin, tuyên truyền các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên hệ thống loa truyền thanh, thông qua các cuộc họp của TDP và các buổi sinh hoạt chuyên đề của các tổ chức đoàn thể tại cơ sở để người dân hiểu rõ vai trò, ý nghĩa thiết thực và sự thuận tiện của việc thực hiện TTHC trực tuyến. Từ đó lan tỏa và từng bước nâng cao tinh thần chủ động của người dân trong thực hiện TTHC trực tuyến.

4. Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng và tình nguyện viên tại cơ sở

- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và tình nguyện viên tại cơ sở căn cứ thông báo số 05/TB-UBND ngày 31/3/2021 của UBND phường Đồng Tiến, về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn phường Đồng Tiến theo quyết định số 402/QĐ-UBND ngày 19/02/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên (*Có danh mục thủ tục chi tiết kèm theo*) tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động hướng dẫn trực tiếp việc cài đặt, quản lý và sử dụng tài khoản dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng số (*C-Thái Nguyên; Phổ Yên SmartCity*) đến từng cá nhân, hộ gia đình trong Tổ dân phố. Hỗ trợ thực hiện quy trình giải quyết dịch vụ công trực tuyến khi người dân trên địa bàn có yêu cầu. Trực tiếp làm công tác tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa thiết thực và sự thuận tiện của dịch vụ công trực tuyến, của các ứng dụng số (*C-Thái Nguyên; Phổ Yên SmartCity*) đến người dân trong địa bàn trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Để từng bước nâng cao nhận thức, sự hưởng ứng tích cực của người dân về thực

hiện TTHC trực tuyến, từ đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trực tuyến mức độ 4 theo đúng tinh thần chỉ đạo của UBND tỉnh và UBND thành phố.

- Sau khi hỗ trợ người dân lập tài khoản, đăng ký sử dụng các ứng dụng số. Các đồng chí thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và các tình nguyện viên thực hiện lập danh sách tài khoản Dịch vụ công trực tuyến đã thực hiện để làm cơ sở hỗ trợ người dân thực hiện TTHC trực tuyến.

5. Hiệu trưởng các nhà trường

Chủ động xây dựng và đưa nội dung chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là thực hiện thủ tục hành chính mức độ 4 vào tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các nhà trường, phụ huynh học sinh. Riêng trường THCS Đỗ Cận thực hiện tuyên truyền tới các em học sinh trong nhà trường để từng bước nâng cao nhận thức, ý thức về vai trò, ý nghĩa thiết thực và sự thuận tiện của ứng dụng công nghệ thông tin, việc giải quyết TTHC trực tuyến đến thế hệ trẻ. Từ đó lan tỏa, tạo một kênh tuyên truyền tích cực, hiệu quả tới các thành viên trong gia đình, để từng bước nâng cao nhận thức của cả cộng đồng trong thực hiện TTHC mức độ 4.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ sở liên hệ SĐT: 0983.587.768 (Đ/c Phạm Thị Hương - Công chức VHXXH phường) để được hỗ trợ, giải quyết.

Nhận được Công văn này UBND phường Đồng Tiến đề nghị Tổ trưởng các tổ dân phố, thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng, Hiệu trưởng các nhà trường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường;
- Như trên;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Tuấn

DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 4
Thuộc thẩm quyền giải quyết và hướng dẫn giải quyết của UBND cấp xã
(Kèm theo Công văn số 119/UBND-VP ngày 11/7/2022 của UBND phường)

TT	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	GHI CHÚ
I	Lao động - Thương binh và xã hội	
1	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	
2	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và Cấp giấy xác nhận khuyết tật	
3	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
4	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	
5	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	
6	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	
7	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	
8	“Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình”	
9	“Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng”	
10	Hoãn chấp hành Quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng	
11	Miễn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng	
12	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	
13	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	
14	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là thân thích của trẻ em	
15	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là thân thích của trẻ em	
16	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	
17	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	
18	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo phát sinh trong năm	
II	Tài nguyên và Môi trường	
1	Hòa giải tranh chấp đất đai	
2	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	Hỗ trợ VPĐK hướng dẫn thực hiện hồ sơ
3	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	
4	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	

III	Tư pháp	
1	Cấp bản sao từ sổ gốc	
2	Đăng ký khai sinh	
3	Đăng ký khai tử	
4	Đăng ký giám hộ	
5	Đăng ký chấm dứt giám hộ	
6	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	
7	Đăng ký lại khai sinh	
8	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
9	Đăng ký khai tử	
10	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	
11	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
12	Đăng ký lại nuôi con nuôi trong nước	
13	Công nhận hòa giải viên	
14	Công nhận Tổ trưởng hòa giải viên	
15	Thôi làm hòa giải viên	
16	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
17	Thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	
IV	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
1	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	
4	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn hợp pháp khác của địa phương phân bổ sự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	
5	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	
6	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	
7	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
8	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	